

SALGSPSYKOLOGI OG GRUNDLÆGGENDE SALG

Bliv Service Ambassadør

i en branche med mangel på arbejdskraft

PÅ
NATIONAL
&
REGIONAL
POSITIVLISTE

6 ugers jobrettet uddannelse

Salg & Service er ultimative parametre for en positiv bundlinje!

Brænder du for at yde god service gennem salg og kommunikation samt arbejde med mennesker og kulturer?

Få en masse redskaber til en spændende branche i rivende udvikling og stor mangel på arbejdskraft.

6 ugers kursus med de dygtigste og yderst erfarne fagfolk.

Kursets formål:

- Skabe relationer f.eks. gennem netværksopbygning, virksomhedsbesøg, workshop mm.
- Udvikling af BLUE OCEAN CV – målrettet og skarpt, tilrettet den ønskede branche, samt opdateret LinkedIn profil
- Individuel sparring med udgangspunkt i din profil og baggrund
- Gennem case arbejde og mundtlig eksamen optjenes 10 ECTS point

KURSUSINDHOLD

Hotel-, turisme- & servicebranchen:

- Fagterminologi, kultur og organisation
- Det turismepolitiske verdenskort
- Revenue management
- Interkulturel forståelse
- Klagehåndtering



Personlig kommunikation:

- Profilanalyse
- Persontyper og adfærdsforståelse
- Personlig udvikling
- Verbal og nonverbal kommunikation
- Kommunikationsværktøjer og modeller
- Spørgeteknik og aktiv lytning
- Stresshåndtering

Salg:

- Emnegerering
- Salgsbrevet, telefonsalg og mødebooking
- Indvendingsbehandling
- Værdibaseret salg
- Personlig planlægning
- After sales services



Service:

- Servicemodellen, intern & ekstern
- Research & analyse af serviceniveau

Dynamisk jobrettet forløb hvor målet er en karriere indenfor turisme- & servicebranchen. En branche i vækst med stor mangel på kvalificeret arbejdskraft!

Kurset udbydes på vegne af Københavns Erhvervsakademi, KEA, under Lov om Åben Uddannelse og afsluttes med en eksamen.



HELPAHEAD har siden 2012 afholdt kurser for både akademikere, faglærte, ufaglærte, dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere - alle kurser har været målrettet servicebranchen.

Fælles for alle vore uddannelser gælder at der følger en særdeles høj virksomhedsplacering på helt op til 80% hvoraf størstedelen er ordinær beskæftigelse.

Salgpsykologi og grundlæggende salg er et akademimodul på 10 ECTS point, hentet fra akademiuddannelsen i International Handel og Markedsføring.

Kurset er godkendt under ordningen om ret til 6 ugers jobrettet uddannelse for ledige og findes på:
National positivliste nr. 209 kode 37610
Regional positivliste nr. 143 kode 37610

Hvem kan deltage på kurset?

Kurset er målrettet ledige, som ønsker at gøre videre karriere indenfor: Detailed, Hotel-, Turisme- & servicebranchen generelt. Herunder møder & konferencer, rejsebureau, lufthavn, transport, F&B mm.

For at blive optaget på kurset skal du have min. to års erhvervs erfaring samt én af følgende uddannelser:

- En relevant erhvervsuddannelse
- En relevant grunduddannelse for voksne (GVU)
- En gymnasial uddannelse
- En anden relevant uddannelse på mindst samme niveau som ovenstående

Hvis du er ledig i 1. ledighedsperiode kan du derfor oppebære dine dagpenge i hele uddannelsesperioden og du kan søge om betaling af deltagergebyret hos din A-kasse eller dit lokale jobcenter.

Er du ledig i 2. ledighedsperiode, skal du kontakte dit lokale jobcenter for en afklaring omkring dine uddannelsesmuligheder.

Tid og sted: Læs mere på HELPAHEAD.DK eller kontakt os her: