



HELPAHEAD.DK

# BLIV SERVICEAMBASSADØR I KOMMUNIKATION I PRAKSIS

PÅ  
LANDSDÆKKENDE  
&  
REGIONALE  
POSITIVLISTER

## 6 ugers jobrettet uddannelse – OPSTART 29. OKTOBER 2018

*Dynamisk og jobrettet forløb hvor målet er en karriere indenfor hele oplevelsesøkonomien f.eks. hotel-, turisme- eller servicebranchen.*

Styrk din kommunikation og servicering på tværs af forskellige kulturer, afdelinger og målgrupper. Kunsten at kommunikere både digitalt og analogt i en multikulturel branche, sætter sit præg på bundlinjen.

Få en masse redskaber til en karriere indenfor hotel & turisme – en branche i rivende udvikling og vækst.

6 ugers akademiforløb med branchens dygtigste & erfarne fagfolk.

### Kursets formål:

- At styrke dine muligheder for, at få et job i branchen
- Gennem casearbejde og mundtlig eksamen gennemføres AU faget Kommunikation i praksis på 10 ECTS point
- Skabe relationer f.eks. gennem netværksopbygning, virksomhedsbesøg, workshop mm.
- Udvikling af BLUE OCEAN CV – målrettet og skarpt, tilrettet din ønskede branche, samt opdateret LinkedIn profil
- Individuel sparring med udgangspunkt i din profil og baggrund

## FAGLIGT INDHOLD

### Personlig kommunikation:

- Kommunikationspsykologi
- Kommunikationsmodeller
- Planlægnings- og formidlingsværktøjer
- Kommunikationsopgaven i praksis
- Præsentationsteknik
- Målgruppeorientering

### Salg & Service:

- Servicemodellen, intern & ekstern
- Research & analyse af serviceniveau

### Hotel-, turisme- & servicebranchen:

- Fagterminologi indenfor branchen
- Det turismepolitiske verdenskort
- Revenue management
- Interkulturel forståelse
- Klagehåndtering

*En branche i vækst med stor mangel på kvalificeret arbejdskraft!*



ErhvervsAkademi  
Sjælland



HELPAHEAD.DK

# BLIV SERVICEAMBASSADØR I KOMMUNIKATION I PRAKSIS

PÅ  
LANDSDÆKKENDE  
&  
REGIONALE  
POSITIVLISTER



HELPAHEAD har siden 2012 afholdt kurser for både akademikere, faglærte, ufaglærte, dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere - alle kurser har været målrettet servicebranchen.

Fælles for alle vore uddannelser gælder, at der følger en særdeles høj virksomhedsplacering på helt op til 80%, hvoraf størstedelen er ordinær beskæftigelse.



Kommunikation i praksis er et akademimodul på 10 ECTS point, hentet fra akademiuddannelsen i Kommunikation og Formidling. Kurset er godkendt under ordningen om ret til 6 ugers jobrettet uddannelse for ledige og findes på:

Landsdækkende og Regionale Positivliste (Sjælland) kode 37477



## Hvem kan deltage på kurset?

Kurset er målrettet ledige, som ønsker at gøre videre karriere indenfor: Detailed, Hotel-, Turisme- & Servicebranchen generelt. Herunder møder & konferencer, rejsebureau, lufthavn, transport, F&B, restaurant mm.



Adgang til en akademiuddannelse er betinget af, at ansøgeren har gennemført en af følgende uddannelser:

- 1) Relevant erhvervsuddannelse
- 2) Relevant grunduddannelse for voksne (GVU).
- 3) Gymnasial uddannelse.
- 4) Relevant uddannelse på mindst samme niveau som nr. 1-3.

Ansøgere skal have mindst 2 års relevant erhvervs erfaring efter gennemført adgangsgivende uddannelse. Hvis du er i 1. ledighedsperiode kan du derfor oppebære dine dagpenge i hele uddannelsesperioden og du kan søge om betaling af deltagergebyret hos din A-kasse eller dit lokale jobcenter. Er du i 2. ledighedsperiode, skal du kontakte dit lokale jobcenter for en afklaring omkring dine uddannelsesmuligheder.

Uddannelsesforløbet gennemføres i et samarbejde med Erhvervsakademi Sjælland, som udbyder akademimodulet under Lov om Åben Uddannelse.

## Tid og sted: :

Forløbet afholdes på Kursuscentret Køge Handelsskole, Uddannelsesvej 20, 4600 Køge.

Næste opstart: Mandag den 29. okt. – fredag den 07. dec. 2018.

Se flere datoer for holdopstart på [www.helpahead.dk](http://www.helpahead.dk)

## Kontakt os:

[www.easj.dk](http://www.easj.dk) Studiesekretær Mette Grasberger - [mg@easj.dk](mailto:mg@easj.dk) / 5667 0742

[www.helpahead.dk](http://www.helpahead.dk) Julie Glarvig - [kontakt@helpahead.dk](mailto:kontakt@helpahead.dk) / 3020 2600



ErhvervsAkademi  
Sjælland